



Ministero della cultura

MUSEO NAZIONALE ROMANO

OGGETTO: chiarimenti relativi la gara per l'affidamento del "SERVIZIO DI PORTIERATO, ACCOGLIENZA E VIGILANZA ARMATA DELLE SEDI DEL MUSEO NAZIONALE ROMANO" suddiviso in n. 2 lotti funzionali.

In relazione ai quesiti pervenuti, si forniscono i seguenti chiarimenti:

Quesito1)

Lotto 1

In riferimento all'art. 3 del Disciplinare si chiede di conoscere la descrizione delle voci che compongono gli oneri di sicurezza non soggetti a ribasso pari a € 549,14 stimati dall'Amministrazione.

Risposta 1)

In riscontro al Quesito 1), si riporta la seguente tabella:

Lotto 1				
COSTI DELLA SICUREZZA				
RELATIVI ALLE INTERFERENZE NEL PERIODO CONTRATTUALE				
NOTE: i costi della sicurezza indicati sono relativi alle interferenze derivanti dall'esecuzione dei servizi globali inclusi nel contratto presso gli immobili				
descrizione	U.M.	Prezzo unitario (€)	Quantità	Totale (€)
Società di SERVIZI:				
Misure Covid				
Misure Covid	A corpo	€ 149,14	1	€ 149,14
TOTALE				€ 149,14
MISURE DI COORDINAMENTO GENERALI				
Sopralluogo di coordinamento e Riunioni e procedure di coordinamento	Cad.	€ 100,00	4/anno	€ 100,00



MUSEO NAZIONALE ROMANO
Palazzo Altemps - Via di S. Apollinare, 8 - 00186 Roma Tel. 06 684851
Crypta Balbi - Via delle Botteghe Oscure, 31 - 00186 Roma Tel. 06 6977671
Palazzo Massimo - Largo Peretti, 1 - 00185 Roma Tel. 06 480201
Terme di Diocleziano - Via Enrico De Nicola, 78 - 00185 Roma Tel. 06 477881
PEC: mbac-mn-rm@mailcert.beniculturali.it
[PEO: mn-rm@beniculturali.it](mailto:mn-rm@beniculturali.it)



Ministero della cultura

MUSEO NAZIONALE ROMANO

Lotto 1				
COSTI DELLA SICUREZZA				
RELATIVI ALLE INTERFERENZE NEL PERIODO CONTRATTUALE				
NOTE: i costi della sicurezza indicati sono relativi alle interferenze derivanti dall'esecuzione dei servizi globali inclusi nel contratto presso gli immobili				
TOTALE Attività di coordinamento generale				€ 549,14

Quesito 2)

In riferimento all'art. 12 del Disciplinare si chiede di specificare se il Progetto di riassorbimento del personale sia da inserire nella Busta B virtuale dell'Offerta tecnica o nell'Analisi dei Costi della Busta C virtuale dell'Offerta economica.

Risposta 2)

In riscontro al **quesito n. 2** si conferma che il Progetto di riassorbimento del personale dovrà essere inserito nella Busta B virtuale dell'Offerta Tecnica (in tal senso, il Consiglio di Stato con parere 2703/2018 sulle Linee Guida n. 13 e il MIT con parere del 29.07.2019), senza alcun inserimento di quotazioni economiche attinenti l'oggetto della presente procedura di gara o altre indicazioni economiche atte a consentire di ricavare l'offerta economica, a pena di esclusione. L'Analisi dei costi dovrà essere inserita nella Busta C virtuale Offerta Economica.

Quesito 3)

In riferimento agli artt. 15 e 16 del Disciplinare si chiede di chiarire:

- qualora si presenti offerta per un solo lotto come saranno attribuiti i 15 punti del criterio D relativo al servizio/lotto non oggetto di gara in modo da conseguire il totale complessivo di 80 punti dell'offerta tecnica;
- essendo 3 le risorse del servizio di vigilanza non armata in clausola sociale, a quale numero corrisponde la percentuale del 90% del personale da riassorbire per ottenere il punteggio di cui al criterio E;



MUSEO NAZIONALE ROMANO

Palazzo Altemps - Via di S. Apollinare, 8 - 00186 Roma Tel. 06 684851
Crypta Balbi - Via delle Botteghe Oscure, 31 - 00186 Roma Tel. 06 6977671
Palazzo Massimo - Largo Peretti, 1 - 00185 Roma Tel. 06 480201
Terme di Diocleziano - Via Enrico De Nicola, 78 - 00185 Roma Tel. 06 477881
PEC: mbac-mn-rm@mailcert.beniculturali.it
PEO:mn-rm@beniculturali.it



Ministero della cultura

MUSEO NAZIONALE ROMANO

- c. se la relazione tecnica di n.20 di pagine corrisponda a 40 facciate e se nel conteggio sono esclusi copertina e indice.

Risposta 3)

- a. *Per un mero errore materiale, sono stati indicati i criteri di selezione delle offerte tecniche contenenti un refuso nel criterio D. Si prega di prendere visione dei criteri rettificati di cui alla Errata corrige pubblicata.*
- b. *Nel caso delle tre unità del servizio di vigilanza non armata in clausola sociale, il 90% del personale da riassorbire è da considerarsi pari alle tre unità.*
- c. *La relazione tecnica di n. 20 pagine corrisponde a 20 facciate e nel conteggio sono escluse copertine e indici.*

Quesito 4)

In riferimento all'art. 6 del Capitolato si chiede di confermare se il possesso della certificazione Professionista della Security ai sensi della norma UNI 10459 per il Direttore Tecnico dell'appaltatore sia riferito al solo Lotto 2

Risposta 4)

Si conferma che la certificazione di cui al presente quesito è riferito al Direttore Tecnico per il solo Lotto 2.

Quesito 5)

In riferimento all'Allegato del Capitolato Tabella A_Personale Servizio Accoglienza e Vigilanza non armata si chiede di ricevere per ciascuno dei 3 lavoratori oggetto di clausola sociale del servizio di accoglienza e vigilanza non armata

- a. *specifiche delle mansioni di servizio svolte oggetto di gara (se portierato o accoglienza)*

Risposta 5), a)

Le mansioni svolte sono relative al servizio di accoglienza;

- b. *possesso e data dell'ultimo attestato di formazione di antincendio e primo soccorso;*

Risposta 5), b)

I tre lavoratori non posseggono formazione antincendio e primo soccorso;

- c. *lingue straniere conosciute con livello B1;*



MUSEO NAZIONALE ROMANO

Palazzo Altemps - Via di S. Apollinare, 8 - 00186 Roma Tel. 06 684851

Crypta Balbi - Via delle Botteghe Oscure, 31 - 00186 Roma Tel. 06 6977671

Palazzo Massimo - Largo Peretti, 1 - 00185 Roma Tel. 06 480201

Terme di Diocleziano - Via Enrico De Nicola, 78 - 00185 Roma Tel. 06 477881

PEC: mbac-mn-rm@mailcert.beniculturali.it

[PEO: mn-rm @beniculturali.it](mailto:PEO:mn-rm@beniculturali.it)



Ministero della cultura

MUSEO NAZIONALE ROMANO

Risposta 5), c)

Tre lavoratori conoscono l'inglese con livello B1, un operatore conosce anche il francese livello B1;

d. nominativo dell'attuale gestore

Risposta 5), d)

L'attuale gestore del servizio oggetto di gara d'appalto per il Lotto 1 "Servizio portierato e accoglienza delle sedi del MNR" è la TRACTOR S.r.l.s. con sede in Roma (RM), Via Cerveteri n. 12, C.F. e P.IVA 14053741006.

Quesito 6)

All'art. 16.2 del Disciplinare di Gara, si richiede che: "La relazione tecnica, contenente tutti i criteri di selezione delle offerte da A a G, deve essere costituita da un unico elaborato composto al massimo da n. 20 pagine formato A4, non in bollo, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine". A tal proposito, siamo a chiedere se:

1. l'eventuale indice e copertina della relazione possano ritenersi esclusi dal suddetto limite massimo di pagine (e quindi avere numerazione a parte) oppure in caso contrario, possano non essere elaborati;

Risposta 6), 1)

L'eventuale indice e copertina sono da ritenersi esclusi dal calcolo delle 20 pagine.

2. la documentazione da fornire a comprova del possesso dei requisiti al criterio C (attestati di formazione e documentazione lingue straniere) necessaria per l'ottenimento del relativo punteggio, possa essere inserita come allegato alla relazione tecnica e non essere, pertanto, inclusa nel suddetto limite di 20 pagine ma avere numerazione a parte;

Risposta 6), 2)

Si, la documentazione sopra richiamata può essere inserita come allegato alla relazione tecnica e non essere inclusa nel limite delle 20 pagine.



MUSEO NAZIONALE ROMANO

Palazzo Altemps - Via di S. Apollinare, 8 - 00186 Roma Tel. 06 684851

Crypta Balbi - Via delle Botteghe Oscure, 31 - 00186 Roma Tel. 06 6977671

Palazzo Massimo - Largo Peretti, 1 - 00185 Roma Tel. 06 480201

Terme di Diocleziano - Via Enrico De Nicola, 78 - 00185 Roma Tel. 06 477881

PEC: mbac-mn-rm@mailcert.beniculturali.it

[PEO: mn-rm@beniculturali.it](mailto:mn-rm@beniculturali.it)



Ministero della cultura

MUSEO NAZIONALE ROMANO

Quesito 7)

Lotto 1

Con riferimento alla "Tabella A" siamo a richiedere le ore contrattuali settimanali+ RAL contrattuale + scatti maturati e maturandi + indennità riconosciute, eventuali superminimi ad personam, poiché tali dati non si evincono dal prospetto personale;

Risposta 7)

Si riportano di seguito i dati richiesti per ciascun operatore:

orario settimanale: 30 ore

Ral: 9.262,50 euro

scatti maturati: 0

prossimo scatto: lavoratore 1 il 01/08/2022; lavoratore 2 il 01/08/2022; lavoratore 3 il 01/02/2024

indennità riconosciute/supermini ad personam: 0

Quesito 8)

Avendo letto con attenzione l'attribuzione del punteggio relativo all'offerta tecnica per quanto concerne il Lotto 1 ha riscontrato la seguente difformità:- Il totale dei vari criteri non somma 80 punti come dalla S.V. indicato, bensì somma 65 punti così distribuiti: criterio A 10 punti, criterio B 15 punti, criterio C 5+5+5 per un totale di 15 punti, criterio D 15 punti (oltre 15 punti per il Lotto 2, i quali non possono essere conteggiati, in quanto il servizio di vigilanza armata non rientra nel lotto 1), criterio E 5 punti, criterio G 5 punti. Il tutto somma un totale di 65 punti, invece degli 80 punti dalla S.V. indicati. Si chiedono chiarimenti a riguardo, al fine di poter redigere l'offerta tecnica.

Risposta 8)

Per un mero errore materiale, sono stati indicati i criteri di selezione delle offerte tecniche contenenti un refuso nel criterio D. Si prega di prendere visione dei criteri rettificati di cui alla Errata corrige pubblicata.

14 maggio 2021

Il Responsabile del Procedimento
Dott.ssa Sara Colantonio



MUSEO NAZIONALE ROMANO

Palazzo Altemps - Via di S. Apollinare, 8 - 00186 Roma Tel. 06 684851

Crypta Balbi - Via delle Botteghe Oscure, 31 - 00186 Roma Tel. 06 6977671

Palazzo Massimo - Largo Peretti, 1 - 00185 Roma Tel. 06 480201

Terme di Diocleziano - Via Enrico De Nicola, 78 - 00185 Roma Tel. 06 477881

PEC: mbac-mn-rm@mailcert.beniculturali.it

PEO:mn-rm@beniculturali.it